

Utförarenkäten 2022

Sociala Boenden



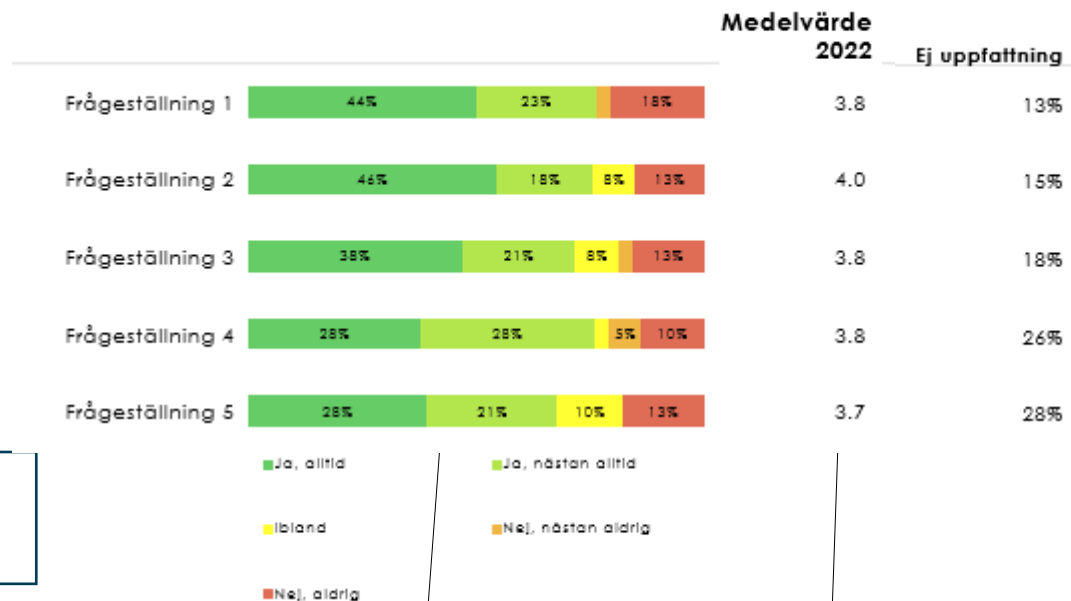
Antal svar



Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärdet för frågan är 3,8.
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2022 (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Sociala Boenden



Förklaring av prioriteringsmatris

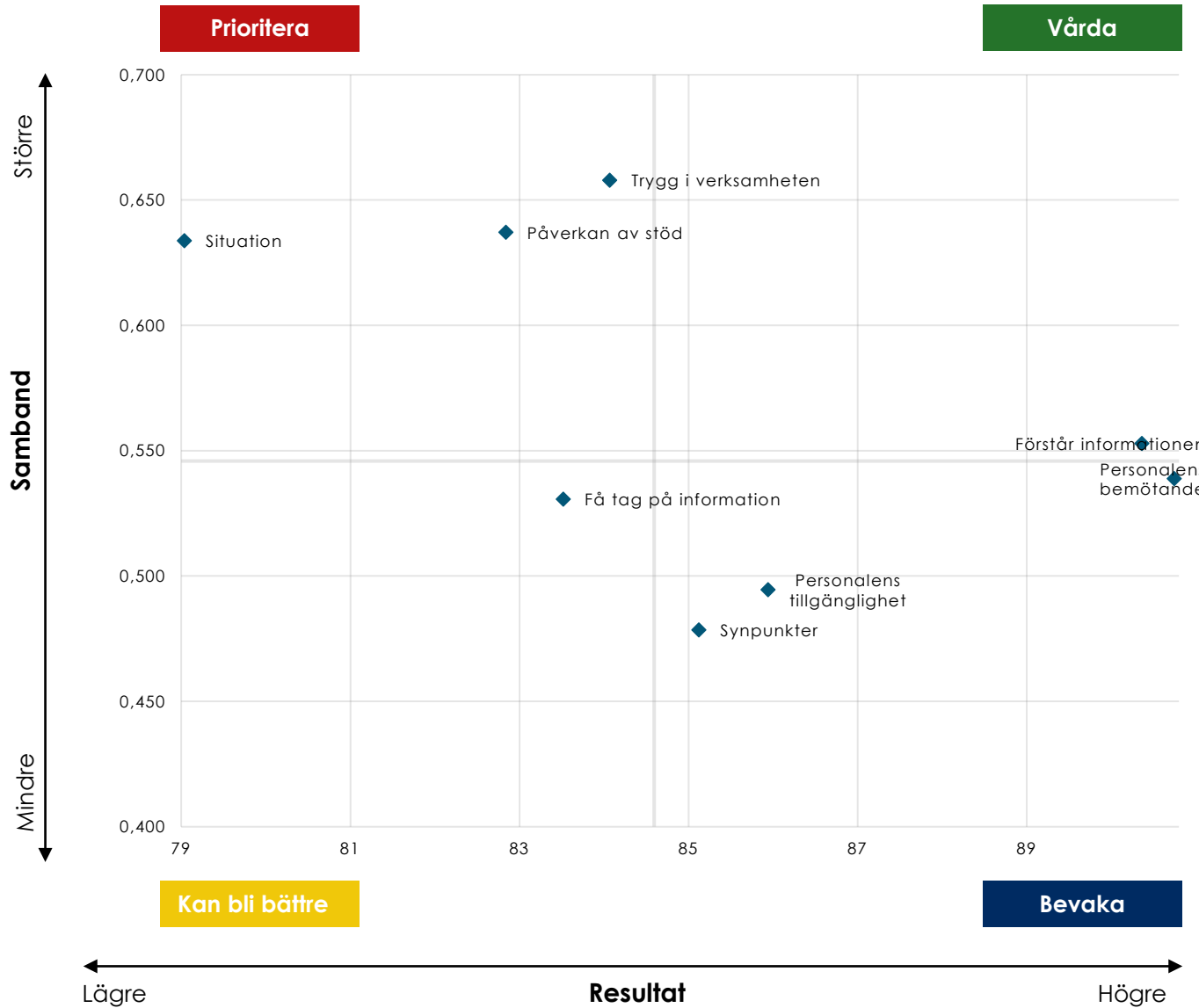
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdheter.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdheter med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Sociala Boenden



Prioriteringsmatris – tabell

Sociala Boenden

Vårda	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	90
Prioritera	Index
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	84
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	82
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	79
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	83
Bevaka	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	90
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	85
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	85

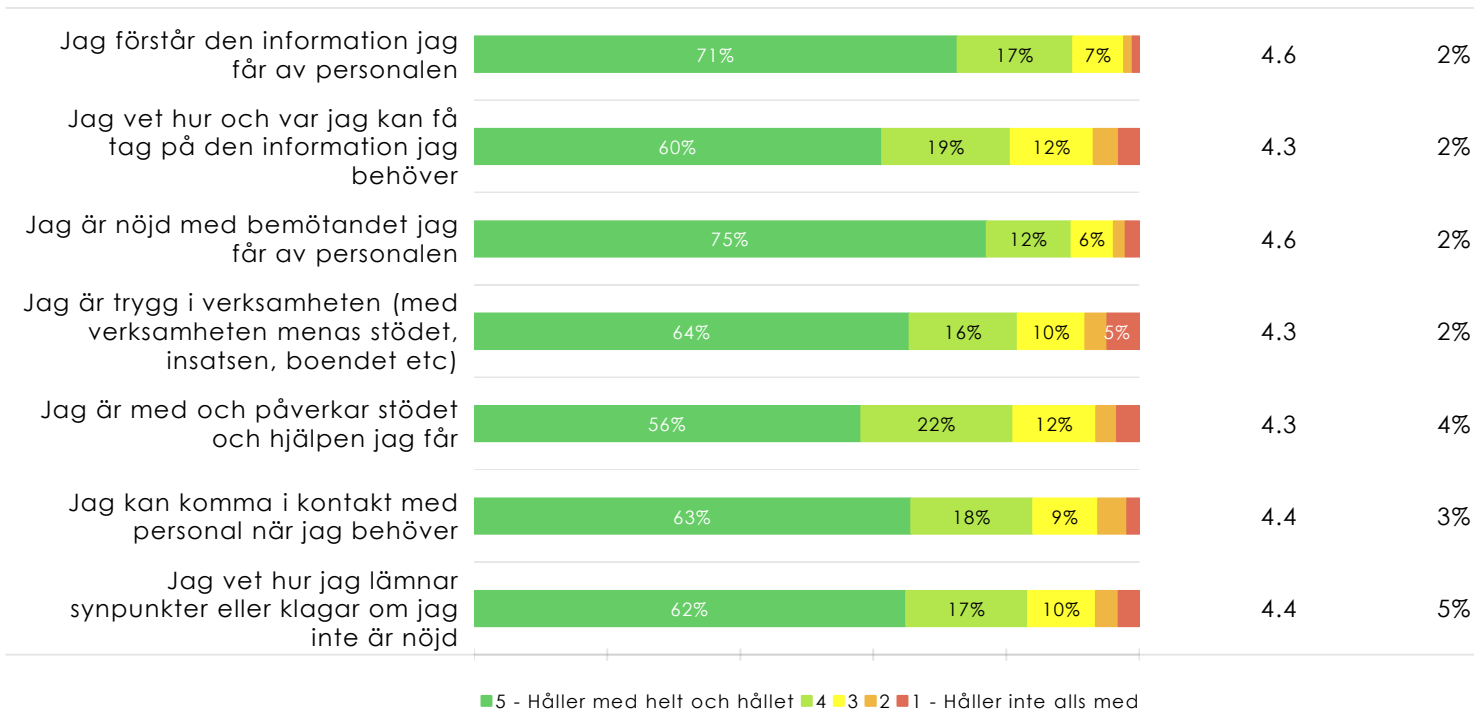
Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Sociala Boenden

**Medelvärde
2022** **Ej
uppfattning**



Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Sociala Boenden

**Medelvärde
2022** **Ej
uppfattning**

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?



4.1

5%

■ Förbättrats mycket

■ Förbättrats något

■ Varken förbättrats eller försämrats

■ Försämrats något

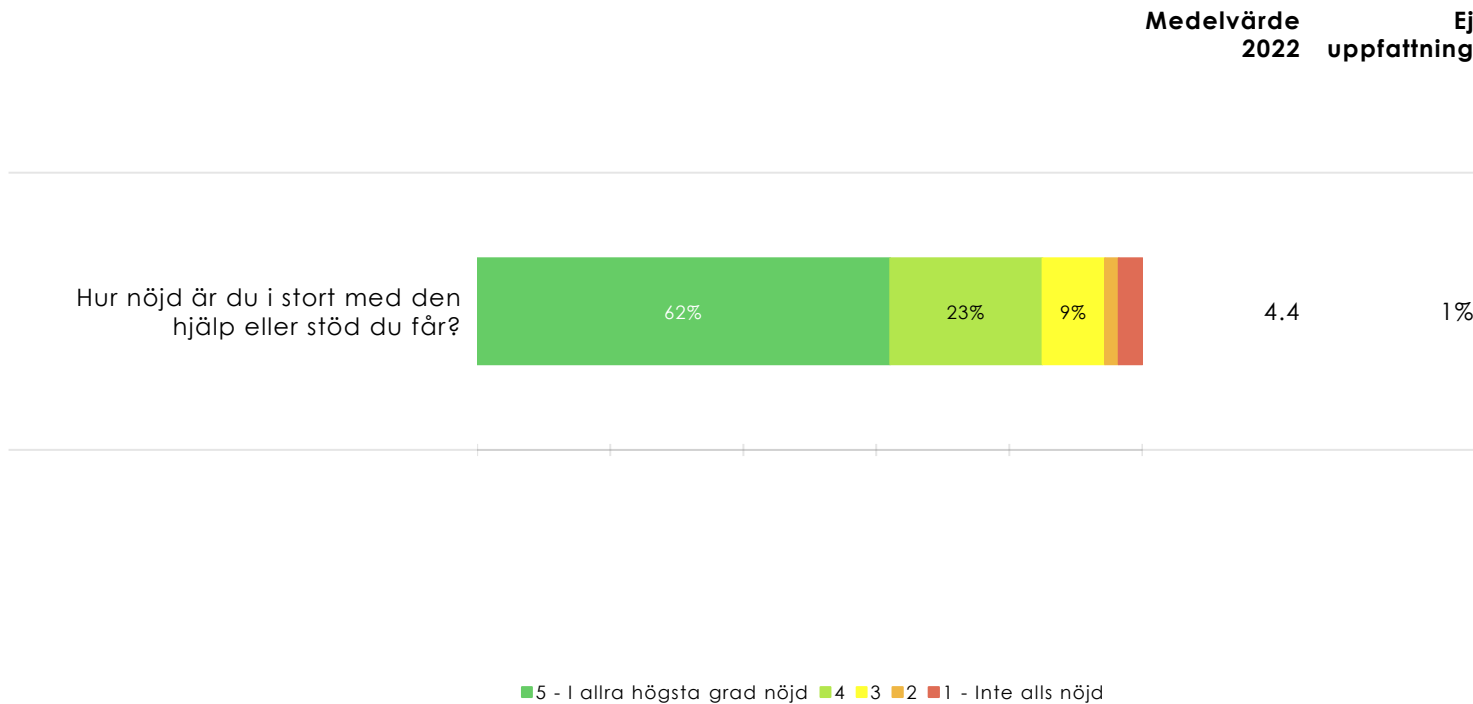
■ Försämrats mycket

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Sociala Boenden



Bakgrundsfrågor

Sociala Boenden

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	2%
18 - 19 år	4%
20 - 24 år	7%
25 - 40 år	13%
41 - 64 år	50%
65 år eller äldre	25%
Kön?	
Man	68%
Kvinna	31%
Annat	1%
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	55%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	13%
Utanför Sverige	32%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	95%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	4%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	1%
Bas:	
Verksamheter (Sociala Boenden)	

Sociala Boenden

Fördjupningsdel



Tabeller – Bakgrund och NKI

	Sociala Boenden	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	397	262	122			7	17	27	50	195	93
Index	90	90	90			86	90	95	93	91	84
Få tag på information											
Antal	396	262	121			7	17	27	48	193	95
Index	83	85	80			79	90	88	80	86	78
Personalens bemötande											
Antal	395	263	120				17	27	49	193	95
Index	90	91	89				94	94	96	91	86
Trygg i verksamheten											
Antal	395	262	121			7	17	27	49	192	96
Index	84	84	83			89	90	94	87	86	74
Påverkan av stöd											
Antal	396	266	120			7	17	27	49	193	97
Index	82	83	82			92	90	92	84	85	71
Personalens tillgänglighet											
Antal	392	262	120			7	17	26	49	192	96
Index	85	85	86			93	94	88	92	86	77
Synpunkter											
Antal	394	262	122			7	17	27	50	192	96
Index	85	84	86			93	85	93	90	86	76
Nöjd med stöd											
Antal	396	264	122			7	17	27	50	193	97
Index	84	84	85			89	85	88	87	87	76

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Sociala Boenden	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	397	211	50	125	284	13	
Index	90	90	89	90	92	96	
Få tag på information							
Antal	396	211	51	123	286	13	
Index	83	82	87	84	85	90	
Personalens bemötande							
Antal	395	212	50	123	286	13	
Index	90	91	91	90	91	98	
Trygg i verksamheten							
Antal	395	210	50	125	285	13	
Index	84	83	81	86	85	87	
Påverkan av stöd							
Antal	396	212	51	125	285	13	
Index	82	80	81	87	84	96	
Personalens tillgänglighet							
Antal	392	211	50	124	284	12	
Index	85	82	86	90	86	94	
Synpunkter							
Antal	394	212	49	125	284	13	
Index	85	84	85	85	87	83	
Nöjd med stöd							
Antal	396	212	51	125	286	13	
Index	84	83	83	87	86	96	

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Sociala Boenden	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	4%	3%	4%			0%	0%	0%	0%	3%	8%
Försämrats något	3%	3%	1%			0%	0%	4%	4%	1%	4%
Varken förbättrats eller försämrats	16%	17%	13%			14%	13%	11%	10%	14%	24%
Förbättrats något	28%	27%	32%			29%	56%	30%	36%	27%	23%
Förbättrats mycket	46%	46%	47%			29%	31%	56%	50%	52%	34%
Vet ej	4%	4%	3%			29%	0%	0%	0%	3%	6%
<i>Antal</i>	396	266	120			7	16	27	50	194	96
<i>Index</i>	79	79	80			80	80	84	83	82	69
<i>Försämrats mycket + försämrats något</i>	6%	6%	5%			0%	0%	4%	4%	4%	13%
<i>Förbättrats mycket + förbättrats något</i>	74%	73%	78%			57%	88%	85%	86%	78%	57%

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Sociala Boenden	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	4%	4%	4%	2%	2%	0%	
Försämrats något	3%	3%	0%	3%	2%	8%	
Varken förbättrats eller försämrats	16%	18%	18%	11%	15%	0%	
Förbättrats något	28%	29%	27%	27%	29%	33%	
Förbättrats mycket	46%	41%	47%	53%	47%	58%	
Vet ej	4%	4%	4%	2%	3%	0%	
<i>Antal</i>	396	213	51	124	286	12	
<i>Index</i>	79	76	80	82	80	85	
<i>Summa negativt (Försämrats något + försämrats mycket)</i>	6%	7%	4%	6%	5%	8%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något + förbättrats mycket)</i>	74%	70%	75%	81%	77%	92%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Sociala Boenden	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	2%	
2	1%	1%	2%	
3	8%	9%	5%	
4	17%	16%	19%	
5 - Håller med helt och hållet	72%	72%	73%	
Vet ej	1%	2%	0%	
<i>Antal</i>	397	262	122	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.6	4.6	
<i>Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)</i>	2%	2%	3%	
<i>Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)</i>	89%	88%	92%	
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	3%	2%	4%	
2	4%	3%	4%	
3	12%	12%	12%	
4	19%	17%	25%	
5 - Håller med helt och hållet	61%	65%	53%	
Vet ej	1%	0%	2%	
<i>Antal</i>	396	262	121	
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.4	4.2	
<i>Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)</i>	7%	6%	8%	
<i>Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)</i>	80%	82%	78%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Sociala Boenden	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	2%	1%	4%	
2	2%	2%	0%	
3	6%	7%	5%	
4	13%	10%	17%	
5 - Håller med helt och hållet	76%	79%	73%	
Vet ej	1%	0%	1%	
Antal	395	263	120	
Medelvärde	4.6	4.6	4.6	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	4%	3%	4%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	89%	89%	90%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	5%	5%	6%	
2	3%	3%	3%	
3	10%	12%	6%	
4	16%	14%	21%	
5 - Håller med helt och hållet	65%	66%	64%	
Vet ej	0%	0%	0%	
Antal	395	262	121	
Medelvärde	4.3	4.4	4.3	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	8%	7%	9%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	82%	81%	85%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Sociala Boenden	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	3%	3%	3%	
2	3%	3%	3%	
3	12%	13%	11%	
4	22%	21%	26%	
5 - Håller med helt och hållet	57%	58%	53%	
Vet ej	3%	2%	3%	
<i>Antal</i>	396	266	120	
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.3	4.3	
<i>Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)</i>	6%	6%	7%	
<i>Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)</i>	79%	79%	79%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	2%	
2	4%	5%	3%	
3	10%	9%	10%	
4	18%	18%	18%	
5 - Håller med helt och hållet	65%	65%	66%	
Vet ej	1%	1%	1%	
<i>Antal</i>	392	262	120	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.4	4.4	
<i>Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)</i>	6%	6%	5%	
<i>Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)</i>	83%	83%	84%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Sociala Boenden	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	3%	3%	2%	
2	3%	4%	1%	
3	10%	9%	12%	
4	18%	18%	16%	
5 - Håller med helt och hållet	63%	63%	65%	
Vet ej	3%	3%	3%	
<i>Antal</i>	394	262	122	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.4	4.4	
<i>Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)</i>	6%	7%	3%	
<i>Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)</i>	81%	81%	81%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Sociala Boenden	Man	Kvinna	Annat
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	4%	4%	3%	
2	2%	2%	2%	
3	9%	9%	8%	
4	23%	22%	23%	
5 - I allra högsta grad nöjd	62%	61%	63%	
Vet ej	1%	1%	0%	
<i>Antal</i>	396	264	122	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.4	4.4	
<i>Summa negativt (1 Inte alls nöjd + 2)</i>	6%	6%	6%	
<i>Summa positivt (4 + 5 I allra högsta grad)</i>	84%	84%	86%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Sociala Boenden	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	4%	3%	4%	
Försämrats något	3%	3%	1%	
Varken förbättrats eller försämrats	16%	17%	13%	
Förbättrats något	28%	27%	32%	
Förbättrats mycket	46%	46%	47%	
Vet ej	4%	4%	3%	
<i>Antal</i>	396	266	120	
<i>Medelvärde</i>	4.1	4.1	4.2	
<i>Summa negativt (Försämrats något + försämrats mycket)</i>	6%	6%	5%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något + förbättrats mycket)</i>	74%	73%	78%	